

合同编号：



管理体系认证服务合同

委托方（甲方）：_____

审核方（乙方）：_____航纬认证有限公司_____

本认证合同由以下双方就认证服务事宜签订：

委托方（甲方）：_____

通讯地址：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

邮编：_____ 电子邮箱：_____

审核方（乙方）：航纬认证有限公司

地 址：安徽省合肥市蜀山区笔架山街道南二环路 3818 号合肥天鹅湖万达广场 1-8 幢 1-办 1502

开户银行：中国农业银行股份有限公司合肥经济技术开发区支行

账 号：12189001040046188

一、总则

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定，甲乙双方就乙方向甲方提供管理体系认证服务项目相关事宜，经平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，就各项认证服务的具体事项达成一致，特签订本合同，双方共同遵守履行。

二、内容和要求

乙方根据甲方的申请，通过管理体系审核确认甲方的管理体系是否符合所选定的管理体系标准、体系覆盖范围是否准确，以决定是否批准甲方获得或保持认证资格。

2.1 本次认证审核依据的管理体系标准（若未特别注明，按当前最新版本）：

☐ GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015 质量管理体系 ☐ GB/T50430-2017

☐ GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 环境管理体系

☐ GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 职业健康安全管理体系

☐ 其它_____

2.2 本次认证类型为：☐初次认证；☐再认证；☐转换认证；☐其他（监督）

2.3 甲方总人数：_____；申请管理体系覆盖的总人数_____。

2.4 甲方拟申请认证的管理体系覆盖的认证范围暂定为：_____

注：甲方体系能否获得批准认证注册及认证证书最终覆盖的产品/服务范围及多场所（多名称）范围，最终以乙方认证决定结论为准。

2.5 多场所（多名称）情况：☐无 ☐有，甲方管理体系涉及的场所（分公司、子公司或不在同一地点的部门、临时场所），包括总部在内共____个，涉及的多场所的相关信息（包括名称、类型、地址、人数、产品/活动/服务等）详见《组织多场所清单》，甲方对其真实性负责，并承担提供虚假信息产生的相应法律责任。

三、认证审核及其它费用

	项目	费用合计（人民币/元）	付款方式
初次认证费	认证申请费 审核费(□初评 □再认证) 审定与注册费	¥：_____元 (大写：_____)	双方合同签订后，甲方在现场审核前七个工作日内一次性支付给乙方
监督审核费	审核费 年度审定费	¥：_____元 (大写：_____)	每次监督审核前一次性支付监督审核费。
再认证费	认证申请费 审核费(□初评 □再认证) 审定与注册费	¥：_____元 (大写：_____)	甲方审核前一次性支付给乙方。
注 1：乙方派出人员进行预审核、访问、现场审核所发生的食宿、交通等费用按实际支出由甲方承担。 注 2：由于甲方原因造成审核人日数或费用的增加，其增加部分应由甲方承担，甲方拒绝承担的，乙方有权中止认证程序；自乙方通知中止之日起满 6 个月，且双方无法就增加部分达成一致，乙方有权解除本合同。如因乙方原因造成审核人日数或费用的增加，其增加部分应由乙方承担。 注 3：如需加印证书副本，按照每 200/套另行打款。			

甲方取得认证注册资格后，在三年有效期内，将接受乙方两次定期监督审核及必要的不定期审查；按认可准则要求，监督审核间隔时间最长不得超过 12 个月，有异常情况时乙方可以酌情增加监督审核的频次。

四、双方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

- 1) 甲方有权在符合有关法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证范围的要求；甲方有权对乙方选派的审核组成员的任命表示反对，发生此情况须向乙方提出书面报告和异议。
- 2) 甲方有权对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为提出申诉或投诉。
- 3) 甲方应当保证为乙方提供认证审核必需的文件资料。确保提供的资料和信息真实性和准确性，并承担由于提供虚假资料或信息而引发的责任后果（如因隐瞒管理体系覆盖的组织机构、人数、多场所数量等信息导致审核人日不足、多场所抽样量不足、审核结果无效或认证证书失效，由此造成的损失和责任由甲方承担全责，并承担对乙方造成的损失）。
- 4) 甲方应向乙方交付本合同确定的费用，并在证书有效期内按规定接受乙方的审核并缴纳认证资格年度保持费用。

- 5) 甲方体系正式运行至少三个月后, 并完成了内审和管理评审方可实施正式审核;
- 6) 甲方需按时接受乙方安排的监督审核、非例行审核等, 为实施审核做出所有必要安排。
- 7) 甲方具有对外正确宣传其获得管理体系认证注册资格、服务认证的权利, 具有正确使用其管理体系认证证书、服务认证证书和标志的合法权益。甲方应遵守乙方的相关要求, 不得使乙方和认证制度声誉受损, 失去公众信任, 不得利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证, 不得超过认证范围宣传认证资格。
- 8) 甲方因故在认证证书被暂停、撤销和注销期间, 应立即停止使用认证证书(服务认证标志)和宣传认证资格。不得继续在产品上和任何业务活动中使用认证证书和标志。对于不正当使用证书和标徽, 以及不归还和不及时归还证书及其他认证文件的行为, 给乙方造成的损失承担赔偿责任和相应法律责任。
- 9) 遵守认证认可相关法律法规, 对国家认监委和地方认证监督管理部门实施的监督检查予以配合和协助, 对有关事项的询问和调查如实提供相关材料 and 信息。
- 10) 甲方应接受乙方必要的补充审核与按照认证相关要求的非例行检查, 如拒绝接受, 乙方有权暂停直至撤销甲方注册资格。
- 11) 获证后, 甲方应在认证证书有效期内向乙方通报管理体系的重大变更, 包括但不限于:
 - a. 重大质量、环境、安全事故/事件与投诉。
 - b. 法律地位、经营状况、组织状态或所有权的变更
 - c. 组织结构和管理层如法人代表、最高管理者以及关键的管理、决策和技术人员的变更。
 - d. 产品、服务、管理体系被行政机关认定不符合法定要求。
 - e. 法律地位、生产经营状况、组织状态、所有权、取得的行政许可资格以及强制性认证或其他资质证书的变更。
 - f. 体系覆盖人数、认证范围、联系地址、生产经营或服务的工作场所以及管理体系和重要过程的变更。
 - g. 被列入国家信用信息异常经营名录或严重失信主体相关名录。
 - h. 与管理体系运行或服务提供有关的其他重要情况的变更(如: 相关的法律法规的变化)。

以上变更须在七个工作日内向乙方通报, 乙方将按照认证认可规范的有关规定进行处理。

2. 乙方的权利和义务

- 1) 乙方应在审核前向甲方发出审核计划, 提供确定的审核时间, 按时组织实施审核工作并以认证标准为依据公正地开展审核活动。
- 2) 乙方应对甲方的资料、技术信息和经营状况保密, 在未经甲方书面许可时, 乙方不得将甲方经营、生产状况及技术资料以任何方式泄露给第三方(法规另有规定时除外, 如甲方已公开的信

- 息；得到甲方的书面同意；认可机构及监管机构需要时；应法律要求时等)；
- 3) 乙方应以选定的管理体系认证标准为依据，独立、公正地进行认证审核工作。
 - 4) 乙方应具备认证资质，并且符合法律法规的要求。当认证要求有变化或乙方出现不能满足认可要求的情况时，乙方应及时通知甲方。
 - 5) 为了便于公众对甲方的获证信息查询，乙方将通过国家认监委和公司网站公开甲方的认证相关信息。
 - 6) 乙方有权根据组织提供或现场审核收集的信息，及时做出是否授予、保持、更新、扩大、缩小、暂停、暂停后恢复或撤销认证注册资格的决定，并办理相关手续及核发相关证书。
 - 7) 当甲方认证注册资格被暂停或撤销时，乙方有权在网站及相关媒体上公布或声明暂停或撤销相应认证证书的信息，同时按规定程序报国家认监委，并采取有效监督措施，以避免无效认证证书和认证标志被继续使用。
 - 8) 当甲方的管理体系或服务提供发生重大变更，或事故，或相关违法违规行为，乙方有足够证据质疑甲方管理体系或服务质量的有效性时，乙方有权增加监督审核频次或进行不预先通知的非例行监督，费用另行结算。
 - 9) 当甲方获证后如不按时支付本合同项下的认证审核费用，或拒绝接受认可机构的见证评审、确认审核的安排，或拒绝接受国家认监委和地方监管部门的监督检查，或拒绝接受乙方安排的必要的补充审核或非例行检查，乙方有权暂停直至撤销甲方认证注册资格。
 - 10) 乙方有权依据相关法律法规和现场审核结论，确定甲方认证注册范围；决定是否给予甲方认证注册和颁发证书。
 - 11) 非乙方原因导致本合同不能继续履行或终止履行的，乙方所收取的费用不予退还。

五、风险

- 1) 若因甲方建立的管理体系如达不到或不能持续保持达到标准要求、认可机构和国家认监委的规定要求，将承担不能取得或暂停或被撤销认证注册资格的风险。
- 2) 管理体系认证合格后，甲方对管理体系有效运行和产品质量负责，并遵守国家认可委和乙方有关认证证书换证、暂停使用、撤销的要求。
- 3) 对在管理体系的认证过程中或监督审核中甲方因乙方责任的任何损失，其索赔的赔偿费将不得超过已向乙方支付的认证费用和监督审核费用；乙方对于超出上述费用以外的金额，不承担任何损失赔偿责任。
- 4) 甲方应按照认证证书的使用范围使用认证证书和认证标志，甲方应承担因认证证书误用或认证标志使用不当而引起的有关法律责任。已经被暂停、撤销认证资格的组织，如继续使用标识、标志、认证证书或声明认证有效，乙方有权要求其承担由此给乙方造成的全部损失及相关法律责任。

责任。

六、违约责任

甲乙双方必须认真执行合同，如签订合同后一方不能履行合同时，双方应协商解决。由于单方面终止合同所产生的经济损失由责任方承担。发生不可抗力的情况除外（不可抗力应是法律上认可的）。

七、争议处理

因本合同所发生的争议，甲乙双方协商解决，协商调解不成，可依法定程序向乙方所在地法院提出诉讼。

八、合同的更改和补充

在合同有效期内，因合同一方提出变更或补充合同条款时，经双方协商一致，应签署《合同更改补充协议》作为本合同的附件。补充协议中新条款生效后，本合同中与其相抵触的条款失效。

九、合同的生效和终止

- 1) 本合同一式两份，甲方和乙方各执壹份，具有同等的法律效力，自双方代表签字盖章之日起生效。
- 2) 本合同执行期间，双方所有的正式信息均应以书面形式文件表达（允许使用传真件、电子邮件）。
- 3) 本合同有效期自签订之日起至认证证书到期日终止，但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销，或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时，本合同自然终止。

十、通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式，采用有效方式告知对方，并做好相关记录。

十一、其它事宜

本合同未尽事宜，甲乙双方可协商订立补充条款作为本合同的附件。

甲方：_____
(盖章)

乙方：航纬认证有限公司
(盖章)

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

签订日期：

签订日期：